

PARK AVENUE MEDICAL: INFORMACION DE NUESTRAS POLIZAS

Bienvenidos a la Práctica Médica de Park Avenue. Para que todos los pacientes entiendan nuestras pólizas, favor de leer la siguiente información cuidadosamente. Después, favor de firmar donde está indicado. Usted recibirá una copia para su referencia en el futuro.

Cancelaciones de Citas/Falta de Aparecerse a la Cita

Si usted no puede mantener su Cita, por favor llame a la oficina por lo menos 24 horas antes de la cita. Citas canceladas tarde o si no se aparecen a la cita puede resultar en despido de la práctica.

Póliza para Rellenar Medicinas

Primero llame a su farmacia; ellos se contactarán con nosotros. Llamaremos a su farmacia para aprobar su receta en un día de trabajo. Permita por lo menos 48 horas o hasta el próximo día de trabajo antes de llamar a su farmacia para verificar que su receta fue aprobada y si está lista para recoger. Para servirles mejor, por favor preguntele a su doctor durante cada cita que le llene sus recetas a menudo. Queremos asegurarnos que usted tenga sus medicamentos disponibles en todo momento. Nos sentimos mejor si nosotros personalmente llenamos sus recetas en cada una de sus citas. Tratamos de planear por adelantado y recetarle suficiente medicamentos hasta su próxima cita. Favor de traer todos sus medicamentos que está tomando en sus botellas de la farmacia a cada cita. Por favor traiga una lista de los medicamentos que están cubiertos por su seguro. Esto le ayudará a su doctor a determinar cual medicamento recetar que está cubierto por su seguro.

Llamadas Regresadas por las Enfermeras

Cada enfermera tiene un buzón telefónico. Normalmente le pediremos que le deje un mensaje en el buzón a la enfermera. La enfermera escucha los mensajes durante todo el día y regresa las llamadas no mas tarde del siguiente día laborable. Si su asunto es de emergencia y no puede esperar, usted puede hablar con la recepcionista. Si la enfermera no está disponible, le daremos un mensaje escrito a la enfermera. A veces nuestras enfermeras no están disponible para hablar directamente con los pacientes que llaman porque están cuidando de los pacientes que están en la oficina. Sin embargo, las enfermeras toman un tiempo para regresar sus llamadas.

Visitas con la Enfermera

Se permite visitas con la enfermera para chequeo de cumadina, presión alta y para inyecciones Lunes a Viernes sin cita durante las horas de clínica.

Archivos Médicos

Esta oficina mantiene todos sus archivos médicos en estricta confidencia. Los archivos médicos no serán entregados a ninguna persona sin su permiso escrito. Todo pedido para entregar sus archivos a alguna otra oficina médica o agencia tiene que ser por escrito.

Yo he leído y entiendo la póliza clínica de la Oficina Médica de Park Avenue.

Nombre y Apellido del Paciente (Favor de Imprimir)

Firma

Fecha